


Nr.: NAA-750	<b>Tækniskólinn</b>	 skóli atvinnulífsins
Útgáfa: 1.0		
Dags: 22.01.2019-22.01.2019		
Eig: HH		
Ábm: Skólastjóri		
Síða 1 af 3	<b>[MGHA3MS02AA]_V19</b>	

<b>Kennarar:</b>	Helgi Halldórs		
<b>Skóli:</b>	Meistaraskólinn	<b>Skólastjóri:</b>	Ragnhildur Guðjónsdóttir


#### Áfangalýsing:

<b>MGHA3MS02AA</b>	<b>Grunnur að gæðahandbók (1) 2019VD</b>
<p>Nemendur komi saman grunni að gæðahandbók fyrir raunverulegt fyrirtæki eða ímyndað. Lokaverkefni A-hluta MLOK4MS02AA byggir á þessum grunni.</p> <p>Gæðahandbókin á að lýsa gæðastjórnunarkerfi viðkomandi starfsemi. Sett verður fram verklag um skjalastýringu og gagnaskipulag. Farið verður yfir ytri kröfur til starfsemi, ferli fyrirtækis og samhengi þeirra verða skilgreind.</p> <p>Í efninu verður m.a. fjallað um uppbyggingu gæðastjórnunarkerfis, ferla, ytri kröfur, hagsmunaaðila, væntingar viðskiptavina, skjalfestingu, gagnavistun, innri úttektir, rýni, meðferð ábendinga og kvartana, frábrigð og umbótastarf.</p> <p>Gert er ráð fyrir að nemendur nýti sér einnig lærdóm og gögn úr öðrum áföngum, eftir því sem við á og tengi það við handbók síðar meir. Verkefnið verða annaðhvort einstaklings- eða hópverkefni.</p>	

Um markmið, kennslubúnað og kennslufyrirkomulag vísast í námskrá. Um vikudaga og tímasetningu innan hvernar viku vísast til stundatöflu í Innu.

#### Námsmat:


Matshlutar	Lýsing matshluta	Vægi
01	Gæðastjórnun og handbók	10%
02	Skilgreina starfsemi og setja fram drög að kerfislýsingu	10%
03	Skjalastýring	10%
04	Mannauður	10%
05	Ferli starfseminnar	15%
06	Umbætur	15%
07	Skipulagning gagnavistunar	15%
08	Uppfæra gæðahandbók	15%
	<b>Samtals:</b>	<b>100%</b>
<p>Annað</p> <p>Allir matsþættir eru lagðir fyrir í Innu. Úrlausnum og sundurliðuðum einkunnum verður skilað í Innu á því formi sem best hentar.</p>		

Nr.: NAA-750	<h1>Tækniskólinn</h1>	
Útgáfa: 1.0		
Dags: 22.01.2019-22.01.2019		
Eig: HH		
Ábm: Skólastjóri		
Síða 2 af 3	<h2>[MGHA3MS02AA]_V19</h2>	

### Áætlun:

Tímabil		Námsefni (verklegt og bóklegt)	Heimavinna/verkefni	Vægi matshl. %
Vika	Dags.			
2	06.01.-12.01.	<i>Kennsla hefst 07.01.</i> Kennsluáætlun lögð fram Gæðastjórnunarkerfi og gæðahandbók <ul style="list-style-type: none"> <li>PDCA og uppbygging kerfisins</li> <li>Tenging við ISO 9001</li> </ul>		
3	13.01.-19.01.	<b>Staðlota 1</b> Framsetning á gæðahandbók Ferli starfseminnar og yfirlit	Matshluti 1 – lagður fyrir í staðlotu og skilast þar <b>Skil á matshluta 1</b> Matshluti 2 – lagður fyrir	10%  10%
4	20.01.-26.01.	Skjalastýring	Matshluti 3 – lagður fyrir	10%
5	27.01.-02.02.	Ytri kröfur til starfsemi og greining þeirra Væntingar viðskiptavina og hagsmunaaðilar Innviðir og vinnuumhverfi	<b>Skil á matshluta 2</b>	
6	03.02.-09.02.	Ritun ferla Ferli vöru og þjónustu Mannauður <b>Staðlota 2</b>	Matshluti 4 – lagður fyrir Matshluti 5 – lagður fyrir <b>Skil á matshluta 3</b>	10% 15%
7	10.02.-16.02.	Innri úttektir	<b>Skil á matshluta 4</b>	
8	17.02.-23.02.	<i>Vetrarfrí hefst 22.02.</i>	<b>Skil á matshluta 5</b>	
9	24.02.-02.03.	<i>Vetrarfrí lýkur 26.02.</i>		
10	03.03.-09.03.	Rýni stjórnenda		
11	10.03.-16.03.	Umbótastarf	Matshluti 6 – lagður fyrir	15%
12	17.03.-23.03.	Skipulagning gagnavistunar	Matshluti 7 – lagður fyrir	15%
13	24.03.-30.03.	Kerfislýsing	Matshluti 8 – lagður fyrir <b>Skil á matshluta 6</b>	15%
14	31.03.-06.04.	Unnið að uppfærslu handbóka	<b>Skil á matshluta 7</b>	
15	07.04.-13.04.	Unnið að uppfærslu handbóka		
16	14.04.-20.04.	<i>Páskafrí</i>		
17	21.04.-27.04.	<i>Páskafrí – Kennsla hefst 24.04</i>	<b>Skil á matshluta 8</b>	
18	28.04.-04.05.	Yfirferð og úrbætur verkefna		
19	05.05.-11.05.	Yfirferð og úrbætur verkefna		
20	12.05.-18.05.	<i>Námsmat/endurgjöf. Birting lokaeinkunnar mánudaginn 20.05.</i>		

Athugið: Með vikunúmeri er átt við vikur ársins (eins og á dagatalinu)

Nr.: NAA-750	<b>Tækniskólinn</b>	
Útgáfa: 1.0		
Dags: 22.01.201922.01.2019		
Eig: HH	<b>[MGHA3MS02AA]_V19</b>	
Ábm: Skólastjóri		
Síða 3 af 3		

Námsgögn	Upplýsingar um námsgögn er að finna í Innu. Æskilegt er að nemendur séu með fartölvu.
Annað, t.d. öryggisbúnaður	