


Nr.: NAA-139	Tækniskólinn	
Útgáfa: 1.0		
Dags: 29.08.2018	MGHA3MS02AA_H18 Námsáætlun haust 2018	
Eig: HEA		
Ábm: RAG		
Síða 1 af 3		

Kennarar:	Helgi Halldórs		
Skóli:	Meistaraskólinn	Skólastjóri:	Ragnhildur Guðjónsdóttir


Áfangalýsing:

MGHA3MS02AA	Grunnur að gæðahandbók (1) 2018HD
<p>Nemendur komi saman grunni að gæðahandbók fyrir raunverulegt fyrirtæki eða ímyndað. Lokaverkefni A-hluta MLOK4MS02AA byggir á þessum grunni.</p> <p>Gæðahandbókin á að lýsa gæðastjórnunarkerfi viðkomandi starfsemi. Sett verður fram verklag um skjalastýringu og gagnaskipulag. Farið verður yfir ytri kröfur til starfsemi, ferli fyrirtækis og samhengi þeirra verða skilgreind.</p> <p>Í efninu verður m.a. fjallað um uppbyggingu gæðastjórnunarkerfis, ferla, ytri kröfur, hagsmunaaðila, væntingar viðskiptavina, skjalfestingu, gagnavistun, innri úttektir, rýni, meðferð ábendinga og kvartana, frábrigð og umbótastarf.</p> <p>Gert er ráð fyrir að nemendur nýti sér einnig lærdóm og gögn úr öðrum áföngum, eftir því sem við á og tengi það við handbók síðar meir. Verkefni verða annaðhvort einstaklings- eða hópverkefni.</p>	

Um markmið, kennslubúnað og kennslufyrirkomulag vísast í námskrá. Um vikudaga og tímasetningu innan hvernar viku vísast til stundatöflu í Innu.

Námsmat:

Matshlutar	Lýsing matshluta	Vægi
01	Gæðastjórnun og handbók	10%
02	Skilgreina starfsemi og setja fram drög að kerfislýsingu	10%
03	Skjalastýring	10%
04	Mannauður	10%
05	Ferli starfseminnar	25%
06	Umbætur	10%
07	Skipulagning gagnavistunar	10%
08	Uppfæra gæðahandbók	15%
	Samtals:	100%
<p>Annað</p> <p>Allir matsþættir eru lagðir fyrir í Innu. Úrlausnum og sundurliðuðum einkunnum verður skilað í Innu á því formi sem best hentar.</p>		


Nr.: NAA-139	<h1>Tækniskólinn</h1>	
Útgáfa: 1.0		
Dags: 29.08.2018		
Eig: HEA	<h2>MGHA3MS02AA_H18</h2> <h3>Námsáætlun haust 2018</h3>	
Ábm: RAG		
Síða 2 af 3		

Áætlun:

Tímabil		Námsefni (verklegt og bóklegt)	Heimavinna/verkefni	Vægi matshl. %
Vika	Dags.			
34	19.08.-25.08.	<i>Kennsla hefst 20.08.</i> Kennsluáætlun lögð fram Gæðastjórnunarkerfi og gæðahandbók <ul style="list-style-type: none"> • PDCA og uppbygging kerfisins • Tenging við ISO 9001 Staðlota 1 Framsetning á gæðahandbók Ferli starfseminnar og yfirlit	Matshluti 1 – lagður fyrir í staðlotu og skilast þar Skil á matshluta 1	10% 10%
35	26.08.-01.09.	Skjalastýring	Matshluti 3 – lagður fyrir	10%
36	02.09.-08.09.	Ytri kröfur til starfsemi og greining þeirra	Skil á matshluta 2	
37	09.09.-15.09.	Væntingar viðskiptavina og hagsmunaaðilar		
38	16.09.-22.09.	Innviðir og vinnuumhverfi		
39	23.09.-29.09.	Ritun ferla	Skil á matshluta 3	
40	30.09.-06.10.	Staðlota 2 Ferli vöru og þjónustu Mannauður	Matshluti 4 – lagður fyrir Matshluti 5 – lagður fyrir	10% 25%
41	07.10.-13.10.	<i>Námsmat og endurgjöf</i>		
42	14.10.-20.10.	Innri úttektir	Skil á matshluta 4	
43	21.10.-27.10.	Rýni stjórnenda	Skil á matshluta 5	
44	28.10.-03.11.	Umbótastarf	Matshluti 6 – lagður fyrir	10%
45	04.11.-10.11.	Skipulagning gagnavistunar	Matshluti 7 – lagður fyrir	10%
46	11.11.-17.11.	Kerfislýsing	Matshluti 8 – lagður fyrir Skil á matshluta 6	15%
47	18.11.-24.11.	Unnið að uppfærslu handbóka	Skil á matshluta 7	
48	25.11.-01.12.	Unnið að uppfærslu handbóka	Skil á matshluta 8	
49	02.12.-08.12.	Yfirferð og úrbætur verkefna		
50	09.12.-15.12.	<i>Námsmat og endurgjöf</i>		
51	16.12.-22.12.	<i>Námsmat/endurgjöf og birting einkunna mánudaginn 17.12.</i>		

Athugið: Með vikunúmeri er átt við vikur ársins (eins og á dagatalinu)

Námsgögn	Upplýsingar um námsgögn er að finna í Innu. Æskilegt er að nemendur séu með fartölvu.
Annað, t.d. öryggisbúnaður	

Nr.: NAA-139	Tækniskólinn	Tækniskólinn skóli atvinnulífsins 
Útgáfa: 1.0		
Dags: 29.08.2018		
Eig: HEA	MGHA3MS02AA_H18 Námsáætlun haust 2018	
Ábm: RAG		
Síða 3 af 3		