
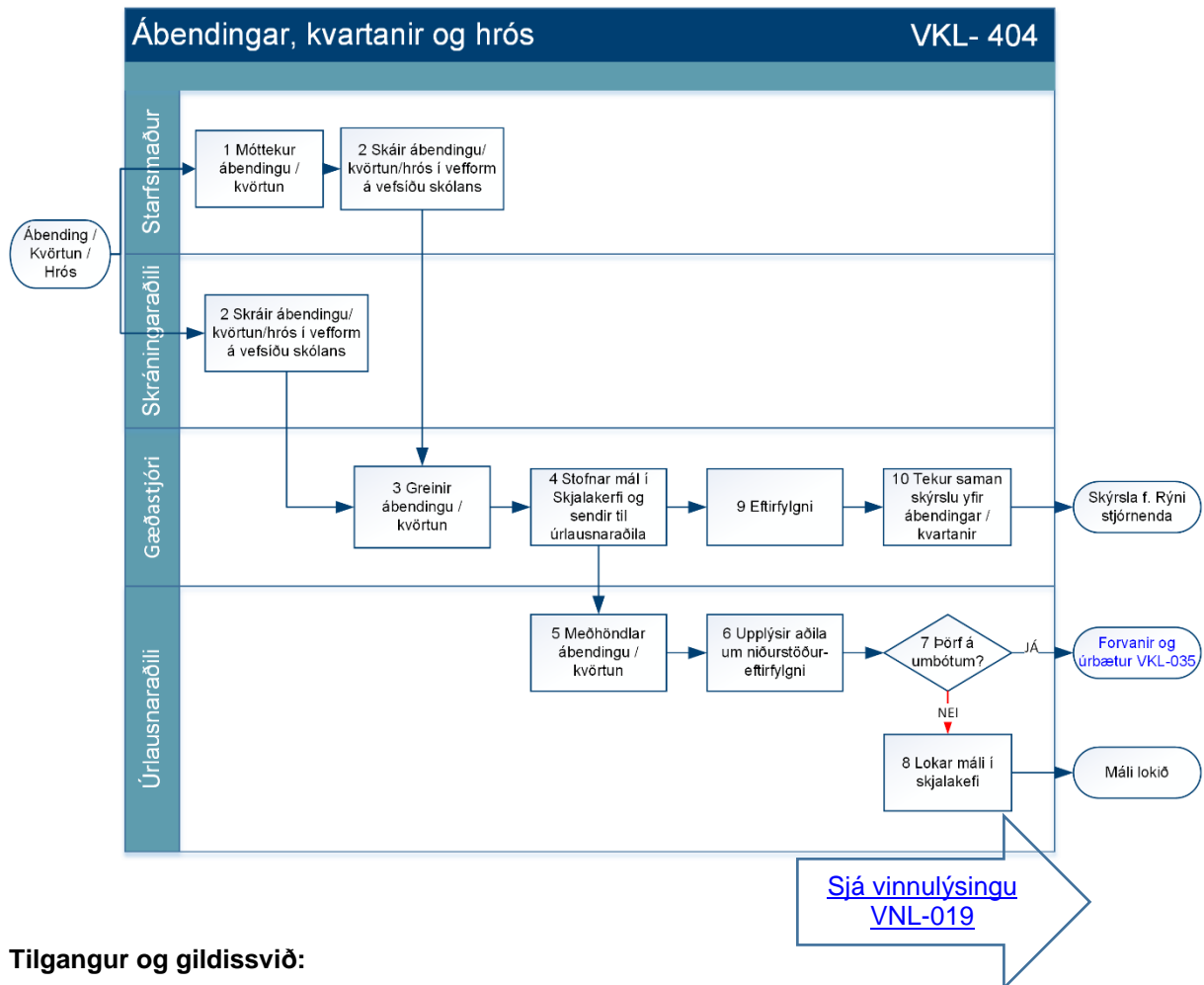


Nr.: VKL-404	<h1>Tækniskólinn</h1>	
Útgáfa: 6.0		
Dags: 02.07.2018		
Eigandi: Gæðastjóri		
Ábm: Skólameistari	<h2>1. Ábendingar og kvartanir</h2>	
Síða 1 af 1		



Tilgangur og gildissvið:

Tilgangur með verklagsreglunni er að tryggja að allar ábendingar og kvartanir sem berast Tækniskólanum séu skráðar, brugðist við þeim og úr þeim unnið. Verklagsreglan gildir um allar ábendingar og kvartanir sem berast Tækniskólanum, utan þær ábendingar og kvartanir sem falla undir einelti, kynferðislega áreitni, kynbundna áreitni, ofbeldi og aðra ótilhlýðilega háttsemi, en er í þeim tilfellum vísað í [verklagsreglu VKL-107](#)

Ábyrgðir:

Eigandi verklagsreglunnar ber ábyrgð á að verklagsreglan sé uppfærð, henni viðhaldið og að unnið sé samkvæmt henni

Samþykkjandi verklagsreglunnar ber ábyrgð á að verklagsreglan sé samþykkt, henni viðhaldið og að unnið sé samkvæmt henni

Stjórnendur bera ábyrgð á að starfsmenn á sinni deild starfi eftir verklagsreglunni

Stafsmenn skólans bera ábyrgð á að starfa samkvæmt verklagsreglunni

Tilvísanir:

[Vinnulýsing VLY- 019 Ábendingar og kvartanir](#)